

ALGEMENE REISVOORWAARDEN

[Boeking](#) | [Betaling](#) | [Reissom](#) | [Reisovereenkomst](#) | [Reisduur- & wijzigingen](#) | [Annuleringsvoorwaarden](#) | [Reisbescheiden](#) | [Verzekeringen](#) | [Vaccinaties](#) | [Aansprakelijkheid](#) | [Verplichtingen](#) | [Klachten](#) | [Garantiefonds](#)

Golfreizen.nu is een label van Mondia Travel B.V.

Onze reisvoorwaarden zijn gebaseerd op de ANVR voorwaarden. Dat betekent dat wij bij mogelijke calamiteiten zullen zorgdragen voor een vergelijkbaar of zelfs beter hotel in de regio van uw keuze. Voor vragen of meer informatie hierover mag u ons gerust contacten per email of op het telefoonnummer 085 – 784 94 43.

Voor het reisaanbod van Mondia Travel B.V. zijn verder de volgende **Algemene voorwaarden** (gebaseerd op de voorwaarden van het ANVR) van toepassing:

1. Boeking

Een aanvraag van een reis geschiedt door het versturen van het aanvraagformulier naar Mondia Travel B.V. via de website of middels een telefonische aanvraag. Hierna zal door Mondia Travel B.V. een offerte op maat aangeboden worden. Pas na wederzijdse overeenkomst van de reis en afstemming van uw wensen zal de boeking rond gemaakt worden. Na uw akkoord op de aangeboden offerte, zowel schriftelijk als telefonisch, wordt de boeking direct vastgelegd en gaat u als klant de verplichting voor het afnemen van de afgesloten reis aan Mondia Travel B.V. aan.

Persoonlijke gegevens:

U als aanmelder dient ons vóór of uiterlijk bij het sluiten van de reisovereenkomst alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor het sluiten van de reisovereenkomst en de uitvoering daarvan, omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers, te verstrekken; artikel 2 lid 4 ANVR-Reisvoorwaarden. U dient verstandelijke of lichamelijke functiebeperkingen en andere hoedanigheden die voor een goede uitvoering van de reis voor de betrokkene of voor de groep van belang kunnen zijn op voorhand, uiterlijk bij het boeken van de reis, bij ons te melden. Het is verboden om zich te laten registreren onder een valse naam of adres. Mondia Travel B.V. behoudt het recht voor om, bij gebleken onregelmatigheden, personen als reiziger te weigeren.

Note: Het is belangrijk dat u de persoonsgegevens van alle reizigers exact volgens paspoort of ID-kaart aan levert. Eventuele latere wijzigingen worden o.a. door de Air Line in rekening gebracht welke circa € 80 per naamswijziging bedragen. Kosten welke voortvloeien uit het niet correct verlenen van de persoonsgegevens zullen in rekening gebracht worden.

Reserveringskosten:

Bij elke boeking worden reserveringskosten in rekening gebracht. De reserveringskosten bedragen € 15,- per boeking voor alle reizen.

Boekingsbevestiging:

De boekingsbevestiging ontvangt u uiterlijk binnen 8 dagen. Wij streven er echter naar om deze al binnen 1 á 2 werkdagen te versturen naar u. De boeking is pas definitief nadat Mondia Travel B.V. deze schriftelijk middels de boekingsbevestiging heeft bevestigd.

De reiziger wordt geacht om persoonlijke omstandigheden die van invloed zijn op de uitvoering van de reis (zoals ziekte, medicijngebruik, handicap) bij boeking kenbaar te maken.

Golfreizen.nu – Mondia Travel B.V.

Tel. 085 - 784 94 43
Fax. 084 - 830 69 60
info@golfreizen.nu

Nassastraat 40
4891 ZZ Rijsbergen
www.golfreizen.nu

KVK: 20154593
IAGTO: 1974
VvKR & GGTO



2. Betaling

Tezamen met boeking bevestiging ontvangt u een factuur. Ligt de vertrekdatum verder dan 6 weken in de toekomst, dan wordt aan de reiziger door middel van deze factuur een bedrag van 20% van de totale reissom, met een minimum van € 150, in rekening gebracht. De verzekeringspremies, de bijdrage aan het Garantiefonds en de reserveringskosten maken onderdeel uit van de totale reissom. Deze factuur heeft een betalingstermijn van 10 dagen.

Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken vóór vertrek aan Mondia Travel B.V. te zijn voldaan.

Bij boeking van een reis binnen 6 weken voor vertrek van de reis, dient het gehele bedrag ineens overgeboekt te worden. Als u een reis boekt waarvan de vertrekdatum binnen 2 weken ligt, dient u het gehele factuurbedrag middels een spoedbetaling direct te voldoen. Indien de verschuldigde betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, kan de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang door Mondia Travel B.V. worden ontbonden. In dit geval zijn de annuleringsvoorwaarden vermeld in de reisvoorwaarden onder **nr. 6** van toepassing.

Na (aan)betaling ontvangt u van ons een bevestiging van de betaling. Zodra de totale reissom is voldaan ontvangt u eveneens z.s.m. de reisbescheiden, doch uiterlijk binnen twee weken vóór vertrek (met uitzondering van lastminute boekingen).

3. Reissom

De in de offerte genoemde reissom en toeslagen zijn altijd per persoon, tenzij expliciet anders vermeld, en omvatten alleen de in het reisprogramma genoemde diensten en voorzieningen zoals deze in de arrangementen zijn omschreven.

Wanneer u wijzigingen in het geboden reisprogramma wenst (zoals een andere vlucht, langer en/of korter verblijf, start tijden, etc.), dan kunt u dit kenbaar maken. Mondia Travel B.V. zal zich voor u inspannen om de wensen te accommoderen. Als de aangeboden reis nog in offerte stadium is zullen er geen kosten gerekend worden voor deze wijzigingen. Direct na de wederzijdse overeenkomst van de reis zullen bijkomende boekings- en wijzigingskosten komen voor rekening van de reiziger. De bedoelde wijziging maakt deel uit van de reisovereenkomst na schriftelijke bevestiging van Mondia Travel B.V.

De prijzen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, belastingen, brandstofprijzen en heffingen zoals die bekend waren op het moment van het maken van het reisprogramma. Mondia Travel B.V. behoudt zich het recht voor de reissom te verhogen bij ingrijpende prijsstijgingen (bijvoorbeeld bij verhoging van de dollarkoers (indien van toepassing), wanneer er een BTW toeslag op reizen van kracht wordt, bij extra toeslagen op vluchten). De reiziger wordt hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte gebracht. De reiziger heeft het recht om bij een prijsverhoging van meer dan 10 % kosteloos binnen 8 dagen schriftelijk te annuleren.

4. Reisovereenkomst

- A. De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Mondia Travel B.V. door u als de reiziger. Na uw akkoord op de aangeboden offerte, zowel schriftelijk (email) als telefonisch, vindt de totstandkoming van de overeenkomst plaats en gaat u als klant de verplichting voor het afnemen van de afgesloten reis aan Mondia Travel B.V. aan.
- B. Indien u als klant namens of ten behoeve van (een) andere reiziger(s)/klant(en) een reisovereenkomst aangaat, bent u hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk.

5. Reisduur & -wijzigingen

Golfreizen.nu – Mondia Travel B.V.

Tel. 085 - 784 94 43
Fax. 084 - 830 69 60
info@golfreizen.nu

Nassastraat 40
4891 ZZ Rijsbergen
www.golfreizen.nu

KVK: 20154593
IAGTO: 1974
VvKR & GGTO



Wijzigingen van vluchtschema's en dienstregelingen kunnen van invloed zijn op de reisduur en uw reisschema. U heeft als reiziger geen recht op restitutie van een deel van de reissom als gevolg van deze wijzigingen. Ook kunt u als reiziger geen schadevergoeding eisen als gevolg van vertragingen. Indien als gevolg van de vertragingen en/of wijzigingen de reisduur wordt verlengd, komen de extra kosten voor logies voor uw eigen rekening.

Als gevolg van overmacht situaties zoals politieke omstandigheden, natuurrampen, weersomstandigheden en onvoorziene lokale omstandigheden, die samenhangen met het avontuurlijke karakter van de reis, kan de route, de accommodatie of het vervoer van een reis gewijzigd worden. De Mondia Travel B.V. zal ervoor zorgen dat het originele karakter van de reis zoveel mogelijk behouden zal blijven. Indien de noodzakelijke wijzigingen voor de aanvang van de reis bekend zijn, zult u als reiziger hiervan op de hoogte worden gesteld. Bij reizen zonder lokale reisagent zal een wijziging zelfstandig of in overleg met de lokale contactpersoon gemaakt moeten worden.

Wanneer een reis geannuleerd moet worden in geval van overmacht zoals oorlog, natuurrampen, zwaarwegende politieke onrust, zal Mondia Travel B.V. alles in het werk stellen om een gelijkwaardig alternatief voor u aan te bieden.

Arrangement wijzigingen:

Onvoorziene lokale omstandigheden en het avontuurlijke karakter van de reizen die Mondia Travel B.V. aanbiedt, kunnen meebrengen dat voor of tijdens uw reis aanpassingen in het reisprogramma moeten worden aangebracht. Dit kan tevens het geval zijn bij overmacht situaties zoals politieke omstandigheden, oorlog, natuurrampen, weersomstandigheden, algemene stakingen etc. Mondia Travel B.V. c.q. de lokale reisagent zal er voor zorgen dat het originele karakter van uw reis zo veel mogelijk behouden zal blijven. Indien de wijzigingen voor de aanvang van de reis bekend zijn, zal u als reiziger hiervan op de hoogte worden gesteld.

6. Annuleringsvoorwaarden

De annuleringsvoorwaarden die Mondia Travel B.V. hanteert, in overeenstemming met artikel 1, lid 4 en artikel 9, lid 2 van de ANVR-reisvoorwaarden, zijn als volgt:

Annulering door de reiziger:

Annulering van de reis door de reiziger kan alleen schriftelijk en aangetekend geschieden. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de brief.

Bij annulering door de reiziger is deze, vanaf het moment van boeken, de volgende bedragen verschuldigd en de eventueel al gemaakte kosten door onze organisatie:

- Bij annulering tot 56 dagen voor vertrek de aanbetaling (15% van de reissom, minimum van € 35,-)
- Bij annulering tussen de 56e en 42e dag voor vertrek 30% van de reissom
- Bij annulering tussen de 42e en 28e dag voor vertrek: 50% van de reissom
- Bij annulering tussen de 28e en 14e dag voor vertrek: 75% van de reissom
- Bij annulering tussen de 14e dag tot 7e dag voor vertrek: 90% van de reissom
- Bij annulering binnen 7 dagen voor vertrek: 100% van de reissom

Uitzondering: voor het boeken van vluchten die in los of in combinatie zijn geboekt met een golfpakketreis gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Dan geldt bij annuleren de gehele reissom van de vlucht(en) en daarnaast de bovenstaande regels voor de overige reissom. De annuleringsvoorwaarden kunt u bij ons opvragen.

Annulering door Mondia Travel B.V. (aanvulling op artikel 2, lid 3):

Mondia Travel B.V. behoudt zich het recht voor om de golfreis te annuleren. Dit recht tot annuleren kan worden uitgeoefend wanneer er onvoorziene omstandigheden optreden die van invloed zijn op de golfreis. Vanzelfsprekend krijgt u in een dergelijk geval uw aanbetaalde reissom volledig teruggestort. Eventuele reeds gemaakte visum- en/of vaccinatiekosten zijn voor uw eigen rekening.

Nota bene: heeft u een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden, dan vergoedt de verzekering u de door Mondia Travel B.V. in rekening gebrachte kosten.

7. Verzekeringen

De reiziger heeft zelf de verplichting en verantwoording een reisverzekering af te sluiten met inbegrip van een SOS-centrale. Enkel bij het afsluiten van een dergelijke (reis)verzekering kunt u Mondia Travel B.V. in staat stellen alle benodigde en verplichte hulp en bijstand te verlenen indien u als reiziger in nood verkeerd. Het afsluiten van een annuleringskostenverzekering wordt sterk aangeraden. Het is niet noodzakelijk om de verzekering(en) via Mondia Travel B.V. af te sluiten. Uiteraard kan onze organisatie hierin wel voorzien.

8. Reisbescheiden

- A. Uiterlijk 2 weken vóór vertrek ontvangt u van ons de reisbescheiden (met uitzondering van lastminute boekingen). De reisbescheiden maken onderdeel uit van de reisovereenkomst. U wordt geacht op de hoogte te zijn van de inhoud van de reisbescheiden en deze op juistheid en volledigheid te controleren. Wanneer u 5 werkdagen voor uw vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen hebt, dient u dit ons telefonisch te melden. Eventuele kosten die voortvloeien uit het niet (goed) controleren van de reisbescheiden en uit het niet tijdig doorgeven van onvolkomenheden komen voor rekening van u als reiziger. Voor kosten in verband met onjuistheden in de tenaamstelling van bijvoorbeeld vouchers en tickets verwijzen we nu naar hetgeen is vermeld onder 'boekingsbevestiging'.
- B. Als reiziger dient bij het vertrek in het bezit te zijn van alle vereiste geldige documenten, zoals geldig paspoort/ID-kaart, visum, etc. Gelet op het grote belang hiervan, dient u als reiziger de door de Mondia Travel B.V. verstrekte algemene informatie, bij de betreffende instellingen en instanties op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te controleren.
- C. Mondia Travel B.V. is niet aansprakelijk als u als reiziger niet aan de reis, of onderdelen daarvan, kan deelnemen als gevolg van tekortkomingen in bovengenoemde reisdocumenten.
- D. Mondia Travel B.V. is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten. U wordt aangeraden hiervoor een reisverzekering af te sluiten.

9. Vaccinaties en medicijnen

Informatie omtrent visa en vaccinaties wordt, indien van toepassing, door de reisorganisator verstrekt, maar dient altijd door de reiziger bij de betreffende instanties en instellingen gecontroleerd te worden. Aan de informatie die door de reisorganisatie wordt verstrekt kunnen geen rechten ontleend worden.

10. Aansprakelijkheid

- A. Mondia Travel B.V. is aansprakelijk voor een goede uitvoering van de reis volgens de afgesloten reisovereenkomst.

Golfreizen.nu – Mondia Travel B.V.

Tel. 085 - 784 94 43
Fax. 084 - 830 69 60
info@golfreizen.nu

Nassastraat 40
4891 ZZ Rijsbergen
www.golfreizen.nu

KVK: 20154593
IAGTO: 1974
VvKR & GGTO



- B. Mondia Travel B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
1. Tekortkomingen in de uitvoer van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan u als reiziger, waaronder inbegrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de reiziger.
 2. Invloed en handelen van niet bij de overeenkomst betrokken derden.
 3. Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Mondia Travel B.V. en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Mondia Travel B.V. kunnen worden toegerekend.
 4. Overmacht situaties zoals: het weer, natuurrampen, oorlogen, politieke onrust, stakingen, wijzigingen vluchtschema's.
 5. Diefstal, verlies, schade aan eigendommen.
 6. Ziekte van u als reiziger en uw medereizigers.
 7. Fouten gemaakt door luchtvaartmaatschappijen.
- C. Mondia Travel B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringskosten verzekeringen dekking bieden.
- D. In geval dat Mondia Travel B.V. aansprakelijk kan worden gehouden voor derving van reisgenot, of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal één maal de reissom minus de gemaakte kosten.
- E. De aansprakelijkheid van dat Mondia Travel B.V. voor andere schade dan die veroorzaakt is door dood of letsel van de reiziger is in alle gevallen beperkt tot maximaal één maal de reissom. Degene die de reis boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle reizigers op de boeking (artikel 2 lid 5 ANVR-Reisvoorwaarden). De overige reizigers zijn voor hun deel aansprakelijk.

11. Verplichtingen

Van Mondia Travel B.V.:

Mondia Travel B.V. gaat de verplichting aan te zorgen voor een goede uitvoering van de reis volgens de overeenkomst. Hieronder wordt mede verstaan de verwachtingen die Mondia Travel B.V. in redelijkheid bij u als reiziger heeft gewekt. Bij de beoordeling hiervan dient rekening gehouden te worden met het karakter van de reis, de lokale omstandigheden, weersomstandigheden, gewoonten, gebruiken en beperkingen die de bestemming en de aard van de reis met zich mee kunnen brengen.

Van de reiziger:

U bent als reiziger verplicht relevante persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de reisuvoering (zoals ziekte, handicap, leeftijd) bij de aanmelding kenbaar te maken.

12. Klachten

Eventuele klachten dienen altijd eerst met, indien aanwezig, de lokale contactpersoon ter plekke te worden besproken, indien er geen of naar inzicht van u als reiziger geen bevredigende oplossing wordt gevonden dient u deze klacht binnen vier weken na afloop van de reis in te dienen bij ons.

13. Garantiefonds

Mondia Travel B.V. is aangesloten bij het GGTO (Garantiefonds voor Gespecialiseerde Tour Operators). Binnen de grenzen van de garantieregeling vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van het GGTO. De GGTO-garantie houdt in dat u als consument ervan

Golfreizen.nu – Mondia Travel B.V.

Tel. 085 - 784 94 43
Fax. 084 - 830 69 60
info@golfreizen.nu

Nassastraat 40
4891 ZZ Rijsbergen
www.golfreizen.nu

KVK: 20154593
IAGTO: 1974
VvKR & GGTO



verzekerd bent uw vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.