

## ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Boeking | Betaling | Reissom | Reisovereenkomst | Reisduur- & wijzigingen | Annuleringsvoorwaarden  
Reisbescheiden | Verzekeringen | Vaccinaties | Aansprakelijkheid | Verplichtingen | Klachten | Garantiefonds

**GOLFREIZEN.NU** is een label van Mondia Travel B.V.

Onze reisvoorwaarden zijn gebaseerd op de ANVR voorwaarden. Voor vragen of meer informatie kunt u contact met ons opnemen per e-mail ([info@golfreizen.nu](mailto:info@golfreizen.nu)) of per telefoon (+31 85 784 9443).

Voor het reisaanbod van Mondia Travel B.V. zijn de volgende **Algemene Voorwaarden** van toepassing:

### 1. Boeking:

Een aanvraag van een reis geschiedt door het invullen en versturen van het aanvraagformulier naar Mondia Travel B.V. via de website of via telefonisch contact. Vervolgens zal door Mondia Travel B.V. een offerte op maat worden aangeboden. Na uw akkoord op de aangeboden offerte, zowel schriftelijk als telefonisch, wordt de boeking direct door Mondia Travel B.V. vastgelegd en gaat u als klant de verplichting aan voor het afnemen van de geboekte reis door Mondia Travel B.V..

#### *Persoonlijke gegevens:*

Volgens artikel 2 lid 4 van de ANVR-Reisvoorwaarden dient u als aanmelder van de reis vóór of uiterlijk bij het sluiten van de reisovereenkomst alle gegevens\* te verstrekken. Dit zijn alle correcte gegevens van de reizigers die relevant zijn voor de geboekte reis. U dient verstandelijke of lichamelijke functiebeperkingen en andere bijzonderheden die voor een goede uitvoering van de reis (voor de betrokkene of de groep) van belang kunnen zijn ook op voorhand of uiterlijk bij het boeken van de reis bij ons te melden. De reiziger dient persoonlijke omstandigheden die van invloed zijn op de uitvoering van de reis (bijv. ziekte, medicijngebruik, handicap) bij boeking kenbaar te maken. Het is verboden om onder een valse gegevens te registreren. Mondia Travel B.V. behoudt het recht om, bij gebleken onregelmatigheden, personen te weigeren.

\* Het is belangrijk dat de persoonsgegevens van alle reizigers exact volgens paspoort of ID-kaart aangeleverd worden. Latere wijzigingen aan de persoonsgegevens kunnen door derden in rekening worden gebracht (bijv. bij Transavia: € 55 wijzigingskosten per persoon per vlucht). Kosten die voortkomen uit het niet correct aanleveren van de persoonsgegevens worden doorberekend naar de klant.

**GOLFREIZEN.NU** – Mondia Travel B.V.

Tel. 085 - 784 94 43  
Fax. 084 - 830 69 60  
[info@golfreizen.nu](mailto:info@golfreizen.nu)

Nassastraat 40  
4891 ZZ Rijsbergen  
[www.golfreizen.nu](http://www.golfreizen.nu)

KVK: 20154593  
IAGTO: 1974  
VvKR & GGTO



*Reserveringskosten:*

Bij elke boeking worden reserveringskosten in rekening gebracht. Deze reserveringskosten bestaan uit administratiekosten en de bijdrage aan het garantiefonds en bedragen € 25,- per boeking.

*Boekingsbevestiging:*

Een boeking is pas definitief nadat Mondia Travel B.V. deze schriftelijk middels een boekingsbevestiging heeft bevestigd. De boekingsbevestiging van uw reis ontvangt u uiterlijk binnen 8 dagen na het maken van de boeking. Wij streven er naar om deze zo snel mogelijk te versturen.

*Reisbescheiden (zie voorwaarde nr. 8):*

Zodra de totale reissom is voldaan ontvangt u van Mondia Travel B.V. zo snel mogelijk de reisbescheiden voor uw reis. Deze worden uiterlijk 2 weken voor vertrek verstuurd (met uitzondering van lastminute boekingen).

## **2. Betaling**

Tezamen met de boekingsbevestiging ontvangt u een factuur van de reis. Deze factuur heeft een betalingstermijn van 10 dagen. De verzekeringspremies, bijdrage aan het Garantiefonds en de reserveringskosten maken onderdeel uit van de totale reissom.

*Aanbetalings- en Restantfactuur:*

Als de boekingsdatum meer dan 6 weken (in de toekomst) van de vertrekdatum vandaan ligt ontvangt u eerst een aanbetalingsfactuur. Deze factuur bestaat uit de kosten van de geboekte vluchten, 20% van het restantbedrag en de reserveringskosten. Vervolgens ontvangt u 6 weken voor de vertrekdatum de restantfactuur.

*Volledige factuur:*

Als de boekingsdatum minder dan 6 weken voor de vertrekdatum ligt dan ontvangt u direct een factuur voor de gehele reissom.

Als de boekingsdatum minder dan 2 weken voor de vertrekdatum ligt dient u het gehele factuurbedrag middels een spoedbetaling direct te voldoen.

*Wanbetaling:*

Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn is ontvangen door Mondia Travel B.V. kan de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang door Mondia Travel B.V. worden ontbonden. In dat geval zijn de annuleringsvoorwaarden vermeld in de reisvoorwaarden onder nr. 6 van toepassing.

### **3. Reissom**

De in de offerte genoemde reissom en toeslagen zijn altijd per persoon, tenzij expliciet ander vermeld staat. De reissom omvat alleen de genoemde diensten en voorzieningen zoals deze in de offerte of het arrangement zijn omschreven.

Wanneer u wijzigingen in het geboden reisprogramma wenst (zoals een andere vlucht, langer/korter verblijf, andere starttijden, etc.), dan kunt u dit kenbaar maken. Mondia Travel B.V. zal zich voor u inspannen om uw wensen de accommoderen. Wanneer de aangeboden reis nog in het offerte-stadium is zullen voor de wijzigingen geen kosten worden gerekend. Na de schriftelijke overeenkomst van de boeking zullen bijkomende boekings- en wijzigingskosten voor rekening van de reiziger komen. Pas na schriftelijke bevestiging van Mondia Travel B.V. zullen de wijzigingen worden opgenomen in de reisovereenkomst.

De prijzen die getoond worden zijn gebaseerd op prijzen, geldkoersen, belastingen, brandstofprijzen en heffingen zoals die bekend waren op het moment van het maken van het reisprogramma. Mondia Travel B.V. behoudt zich het recht voor om de reissom te verhogen bij ingrijpende prijsstijgingen die van toepassing zijn op uw reis (bijv. stijging van geldkoersen, BTW-toeslagen of toeslagen op vluchten). De reiziger wordt hier zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte gebracht.

### **4. Reisovereenkomst**

- A.** De reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Mondia Travel B.V. door u als de reiziger. Na uw akkoord op de aangeboden offerte (zowel schriftelijk als telefonisch), vindt de totstandkoming van de overeenkomst plaats en gaat u als klant de verplichting aan om de afgesloten reis van Mondia Travel B.V. af te nemen.
- B.** Indien u als klant namens of ten behoeve van (een) andere reiziger(s)/klant(en) een reisovereenkomst aangaat bent u hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortkomen. Andere reizigers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk.

### **5. Reisduur & Reiswijzigingen**

Onvoorziene omstandigheden kunnen van invloed zijn op uw reisduur en/of uw reisschema. Dit zijn vaak situaties van overmacht\*.

\* Overmacht is een juridisch begrip, waarmee 'een niet-toerekenbare onmogelijkheid om een verplichting na te komen' wordt bedoeld. Hiermee wordt iemand van zijn verplichting bevrijd, want 'tot het onmogelijke is niemand gehouden'. Een overmacht situatie kan ontstaan door bijvoorbeeld toeval, een natuurschijnsel, een noodtoestand of door handelen van derden.

*Wijzigingen:*

Als gevolg van overmacht situaties\* kunnen aspecten van uw reis worden gewijzigd. Mondia Travel B.V. zal er voor zorgen dat het originele karakter van de reis zoveel mogelijk behouden blijft. Indien noodzakelijke wijzigingen voor aanvang van de reis bij Mondia Travel B.V. bekend zijn zult u als reiziger van deze wijzigingen op de hoogte worden gesteld.

*Annulering:*

Wanneer een reis geannuleerd moet worden in geval van een overmacht situatie zal Mondia B.V. zo goed mogelijk proberen om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

*Restitutie:*

U heeft als reiziger **geen** recht op restitutie van (een deel van) de reissom als gevolg van deze wijzigingen of annuleringen. Ook kunt u als reiziger geen schadevergoeding eisen als gevolg van wijzigingen en/of annuleringen. Indien, als gevolg van wijzigingen en/of annuleringen, uw reisduur wordt verlengd zijn de extra kosten voor rekening van de reiziger.

*Wijzigingen door negatief reisadvies:*

Indien er een negatief reisadvies wordt afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor uw reisbestemming dan biedt Mondia Travel B.V. de mogelijkheid om uw reis om te boeken naar een andere bestemming. In dat geval worden er geen annuleringskosten gerekend. Wel is het mogelijk dat tariefverschillen worden doorberekend.

Indien u als reiziger de reis annuleert op basis van een negatief reisadvies hanteert Mondia Travel B.V. de normale annuleringsvoorwaarden. Mondia Travel B.V. zal wel zo goed mogelijk proberen een restitutie te ontvangen van uw reis zodat zo veel mogelijk kosten aan u kunnen worden gerestitueerd.

## **6. Annuleringsvoorwaarden**

De annuleringsvoorwaarden die Mondia Travel B.V. hanteert zijn in overeenstemming met artikel 1 lid 4 en artikel 9 lid 2 van de ANVR-reisvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn als volgt;

*Annulering door de reiziger:*

Annulering van de reis door de reiziger kan alleen schriftelijk en aangetekend. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de nota.

Bij annulering door de reiziger is deze het volgende verschuldigd aan Mondia Travel B.V.:

- Bij annulering tot 90 dagen voor vertrek 20% van de totale reissom
- Bij annulering vanaf 90 dagen tot 70 dagen voor vertrek 50% van de totale reissom
- Bij annulering vanaf 70 dagen tot 50 dagen voor vertrek 75% van de totale reissom
- Bij annulering vanaf 50 dagen tot 30 dagen voor vertrek 90% van de totale reissom
- Bij annulering binnen 30 dagen voor vertrek 100% van de totale reissom

Let op: voor vliegtickets die los of in combinatie zijn geboekt met een golfpakketreis gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. De annuleringskosten hiervoor kunnen oplopen tot 100% van de ticketkosten vanaf het moment van boeken. Voor het restant van de reissom gelden de normale annuleringsvoorwaarden. De annuleringsvoorwaarden verschillen per luchtvaartmaatschappij en deze kunt u opvragen bij één van onze reisadviseurs.

*Naast bovengenoemde kosten worden er € 35 aan administratiekosten gerekend.*

*Annulering na verplaatsing:*

Reizen die door omstandigheden verplaatst zijn en in een later stadium alsnog geannuleerd worden vallen onder de ANVR-reisvoorwaarden van de oorspronkelijke data.

*Annulering door Mondia Travel B.V. (aanvulling op artikel 2, lid 3):*

Mondia Travel B.V. behoudt zich het recht voor om de reis te annuleren. Dit recht tot annuleren kan worden uitgeoefend wanneer er onvoorziene omstandigheden optreden die van invloed zijn op de reis. Voor de (aan)betaalde reissom krijgt u in een dergelijk geval uw aanbetaalde reissom vergoed in de vorm van een voucher welke u kunt inwisselen bij een toekomstige boeking. Eventuele reeds gemaakte visum- en/of vaccinatiekosten zijn voor uw eigen rekening.

*Annuleringsverzekering:*

Heeft u een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden, dan vergoedt de verzekering de door Mondia Travel B.V. in rekening gebrachte kosten.

## **7. Verzekeringen**

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reisverzekering (inclusief SOS-centrale). Enkel wanneer u een dergelijke (reis)verzekering heeft afgesloten kunt u Mondia Travel B.V. in staat stellen om alle benodigde en verplichte hulp/bijstand te verlenen wanneer u als reiziger in nood verkeerd. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt sterk aangeraden. Mondia Travel B.V. kan voor u als reiziger een verzekering afsluiten, maar het is niet noodzakelijk om de verzekering(en) via Mondia Travel B.V. af te sluiten.

## **8. Reisbescheiden**

- A. Uiterlijk 2 weken vóór vertrek ontvangt u als reiziger van Mondia Travel B.V. de reisbescheiden (met uitzondering van last minute boekingen). De reisbescheiden maken deel uit van de reisovereenkomst. U als reiziger wordt geacht op de hoogte te zijn van de inhoud van de reisbescheiden en deze bij ontvangst op juistheid en volledigheid te controleren. Wanneer u 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden heeft ontvangen dient u dit telefonisch te melden (+31 85 784 9443). Eventuele kosten die voortkomen uit het niet (goed) controleren van de reisbescheiden en/of niet tijdig doorgeven van onjuistheden worden doorberekend naar de reiziger.

**GOLFREIZEN.NU** – Mondia Travel B.V.

Tel. 085 - 784 94 43  
Fax. 084 - 830 69 60  
info@golfreizen.nu

Nassastraat 40  
4891 ZZ Rijsbergen  
www.golfreizen.nu

KVK: 20154593  
IAGTO: 1974  
VvKR & GGTO



Eventuele kosten in verband met onjuistheden met betrekking tot persoonsgegevens worden doorberekend naar de reiziger (meer informatie zie: 1. Boeking: *Persoonsgegevens*)

- B. Alle reizigers dienen bij vertrek in het bezig te zijn van alle vereiste en geldige reisdocumentatie (bijv. geldig paspoort / ID-kaart of een correct visum).

LET OP: Mondia Travel B.V. is niet aansprakelijk wanneer u als reiziger niet aan (een deel van) de reis kunt deelnemen als gevolg van tekortkomingen in bovengenoemde reisdocumenten.

- C. Mondia Travel B.V. is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van bagage, reisdocumenten of reisbescheiden. Het wordt aangeraden om hiervoor een reisverzekering af te sluiten

## **9. Visa, Vaccinaties en medicatie**

Informatie omtrent visa en vaccinaties wordt, indien van toepassing, vertrekt door Mondia Travel B.V.. Deze informatie dient altijd door de reiziger gecontroleerd te worden. Aan de informatie die door Mondia Travel B.V. wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend.

## **10. Aansprakelijkheid**

- A. Mondia Travel B.V. is aansprakelijk voor een goede uitvoering van de reis, volgens de afgesloten reisovereenkomst.

- B. Mondia Travel B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- Tekortkomingen in de uitvoer van de reisovereenkomst op grond van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan de reiziger. Hieronder vallen onder andere inbegrepen schade die het gevolg is van de gezondheidsconditie van de reiziger.
- Invloed en handelen van (niet bij de overeenkomst betrokken) derden
- Omstandigheden die niet te wijten zijn aan Mondia Travel B.V. en/of omstandigheden die volgens de wet of volgens maatschappelijke normen niet in redelijkheid aan Mondia Travel B.V. kunnen worden toegerekend.
- Overmacht situaties. Hieronder vallen o.a. natuurrampen, weersomstandigheden, oorlogen, politieke onrust, pandemie, stakingen en wijzigingen van vluchtschema's.
- Diefstal, verlies of schade aan eigendommen
- Ziekte van reizigers
- Onjuistheden gemaakt door derden. Hieronder vallen onder andere luchtvaartmaatschappijen en hotels.

- C. Mondia Travel B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekeringen de kosten dekken.

- D. Als Mondia Travel B.V. aansprakelijk kan worden gesteld voor derving van reisgenot of voor schade die de reiziger lijdt in uitoefening van zijn beroep/bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal één maal de reissom, minus de gemaakte kosten.

- E. Als Mondia Travel B.V. aansprakelijk kan worden gesteld voor andere schade dan schade veroorzaakt door dood/letsel van de reiziger, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal één maal de reissom.

De persoon die de reis boekt (de hoofdboeker) is hoofdelijk aansprakelijk voor alle reizigers op de boeking (artikel 2 lid 5 van de ANVR-reisvoorwaarden). De overige reizigers zijn voor hun eigen deel aansprakelijk.

## **11. Verplichtingen**

*Van Mondia Travel B.V.:*

Mondia Travel B.V. gaat de verplichting aan om te zorgen voor een goede uitvoering van de reis volgens de reisovereenkomst. Hieronder valt de verwachting die Mondia Travel B.V. in redelijkheid bij u als reiziger heeft gewekt. Bij beoordeling hiervan dient men rekening te houden met bepaalde aspecten die de bestemming en de reis met zich mee kunnen brengen; zoals het karakter van de reis, de lokale omstandigheden, weersomstandigheden, gewoonten, gebruiken en beperkingen.

*Van de reiziger:*

U als reiziger gaat de verplichting aan om alle relevante persoonsgegevens correct aan te leveren aan Mondia Travel B.V.. Ook dient u de boekingsbevestiging en de reisbescheiden op juistheid en volledigheid te controleren, en op- of aanmerkingen zo snel mogelijk aan Mondia Travel B.V. kenbaar te maken. U heeft daarnaast de verplichting om relevante persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de reisuitleiding (bijv. ziekte of handicap) bij aanmelding kenbaar te maken.

## **12. Klachten**

Eventuele klachten dienen altijd eerst met de lokale contactpersoon (indien aanwezig) ter plaatse te worden besproken. Indien er geen (bevredigende) oplossing wordt gevonden dient u als reiziger uw klacht binnen vier weken na afloop van uw reis schriftelijk in te dienen bij Mondia Travel B.V.

## **13. Garantiefonds**

Mondia Travel B.V. is aangesloten bij het GGTO (Garantiefonds voor Gespecialiseerde Tour Operators). Binnen de grenzen van de garantieregeling vallen de reizen die op de website van Mondia Travel B.V. zijn gepubliceerd onder garantie van het GGTO.

De GGTO-garantie houdt in dat u er als consument van verzekerd bent dat u uw vooruitbetaalde reissom terug krijgt als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet na kan komen. Als u al op de bestemming bent en de reisovereenkomst omvat het vervoer dan wordt door het garantiefonds zorg gedragen voor de terugreis.